

## INFORMACIJA KLIENTUI

### (DRAUDĖJUI, APDRAUSTAJAM ir/ar NAUDOS GAVĖJUI)

Vadovaudamiesi LR Civilinio Kodekso 6.993 str., LR Draudimo įstatymo 78, 99 straipsniais, 149 straipsnio 4 dalimi, 170 straipsnio 3 dalimi, 176 straipsnio 1 dalimi, 177 straipsnio 4 dalimi ir LR Draudimo Priežiūros Komisijos nutarimu „Dėl informacijos, kurią privalo teikti draudimo tarpininkai klientams“ 2004 03 16 Nr. N-30 privaloma tvarka teikiame Jums šią informaciją:

#### 1. Nepriklausomo draudimo tarpininko tapatybė ir adresas –

Uždaroji Akcinė Draudimo Brokerių Bendrovė „DRAUDĖ“; įmonės kodas-300149260; buveinės adresas: P.Komunos 25A, LT – 91111, Klaipėda.

#### 2. Juridinių asmenų registras, kuriame registruotas 1 punkte nurodytas asmuo -

Klaipėdos m. sav. juridinių asmenų registro Nr. 079665., <http://www.registrucentras.lt>

#### 3. Interneto tinklalapis, kuriame skelbiamas draudimo brokerių įmonių sąrašas

LIETUVOS BANKAS tinklalapis <http://www.lb.lt/>.

#### 4. Nuosavybės ryšiai su draudimo bendrovėmis

UADBB „DRAUDĖ“ nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi jokios draudimo įmonės akcijų.

Jokia draudimo įmonė arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi UADBB „DRAUDĖ“ akcijų.

#### 5. Institucijos, kurioms galima pateikti skundus dėl draudimo tarpininkų veiklos

Skundą dėl draudimo tarpininko veiklos galima pateikti LIETUVOS BANKUI.

Skundą dėl draudimo tarpininko veiklos, susijusios su konkrečia draudimo sutartimi, galima taip pat pateikti toje draudimo sutartyje nurodytam draudikui.

#### 6. Skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteisėtine tvarka nagrinėjimo procedūros

Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų ir/ar nukentėjusiųjų trečiųjų asmenų skundai ir/ar reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteisėtine tvarka sprendžiami derybomis ir/ar tarpininkavimu su draudiku, jei ko kita nėra nurodyta draudimo taisyklėse (sutarties sąlygose), taikytinose draudimo sutarčiai, iš kurios kilo skundas ir/ar reikalavimas.

#### 7. Vartotojų skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteisėtine tvarka nagrinėjimo procedūros

Jei draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ir/ar nukentėjęs tretysis asmuo yra vartotojas (t. y. fizinis asmuo, įsigyjantis draudimą su jo verslu ar profesija nesusijusiu tikslu, bet asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams tenkinti), tai, be 6 punkte nurodytų procedūrų, jis taip pat turi teisę, kad jo skundą ar reikalavimą dėl žalos atlyginimo neteisėtine tvarka išnagrinėtų LIETUVOS BANKAS.

Vartotojas, manantis, jog draudikas draudimo sutartiniuose (ar su jais susijusiuose) santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, ir ketinantis pasinaudoti savo teise kreiptis į LIETUVOS BANKA, pirmiausia privalo raštu kreiptis į draudiką, nurodydamas ginčo aplinkybės ir savo reikalavimą.

Draudikas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų nuo vartotojo kreipimosi gavimo išnagrinėti vartotojo kreipimąsi, ir raštu pateikti išsamų motyvuotą atsakymą, pagrįstą dokumentais, kurių nuorašai privalo būti pridėti prie draudiko atsakymo.

Jei vartotojo netenkina draudiko atsakymas arba jo negauna per nustatytą terminą, tai vartotojas per du mėnesius nuo draudimo atsakymo gavimo dienos ar termino suėjimo dienos turi teisę užpildęs nustatytą formą kreiptis į LIETUVOS BANKĄ.

Platesnę informaciją ir vartotojo kreipimosi formą galima rasti 2004 03 09 dienos LR Draudimo Priežiūros Komisijos Nutarime Nr. N-28 arba tinklapyje <http://www.lb.lt/>.

#### 8. Konsultavimo pobūdis

o UADBB „DRAUDĖ“ konsultuoja kaip nepriklausomas draudimo tarpininkas, vykdamas draudimo tarpininkavimo veiklą draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens pavedimu.

o UADBB „DRAUDĖ“ konsultuoja kaip nepriklausomas draudimo tarpininkas, vykdamas draudimo tarpininkavimo veiklą draudiko pavedimu.

Klientas turi teisę reikalauti UADBB „DRAUDĖ“ pateikti pavadinimus tų draudikų, su kuriais jis gali bendradarbiauti ir (ar) bendradarbiauja.

#### 9. Informacija draudėjui, kurią pagal LR Civilinio kodekso 6.993 str. turi pateikti draudikas

Siūlomų draudikų pavadinimai, draudikų įmonių rūšys, adresai yra nurodyti pasiūlyme, prie kurio yra teikiama ši informacija.

Iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarka, draudiko elgesys, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai bei kita informacija yra nurodyta, konkrečios draudimo rūšies taisyklėse, su kuriomis draudėjui primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti iki draudimo sutarties sudarymo.

#### 10. Draudimo sutartims taikoma teisė

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja UADBB „DRAUDĖ“, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

#### 11. Nuorašai (dublikatai)

Jei po draudimo sutarties sudarymo draudėjas kreipiasi į draudiką su prašymu išduoti draudimo taisyklių ar individualios draudimo sutarties, draudimo liudijimo (poliso), draudėjo raštiško prašymo sudaryti draudimo sutartį bei kitų dokumentų, patvirtinančių draudimo sutarties sudarymą, nuorašus, draudikas privalo, kai draudėjas sumoka sutartą atlyginimą, neviršijantį dokumentų nuorašų išdavimo sąnaudų (jei atlyginimas numatytas draudimo sutartyje), išduoti draudėjui reikalaujamų dokumentų nuorašus.

#### 12. Nepriklausomo draudimo tarpininko veiklos principai

UADBB „DRAUDĖ“ konsultuoja klientus tik atlikęs pakankamai išsamią rinkoje siūlomų draudimo sutarčių analizę, kad vadovaudamasis profesionaliais kriterijais, galėtų rekomenduoti klientui sudaryti jo poreikius tinkamai atitinkančią draudimo sutartį.

Prieš sudarydamas kiekvieną konkrečią draudimo sutartį, UADBB „DRAUDĖ“ nustato ir nurodo, remdamasis visų pirma kliento pateikta informacija, to kliento poreikius ir reikalavimus, taip pat nurodo pagrindines priežastis, kuriomis remdamasis jis klientui duoda vieną ar kitą patarimą dėl tam tikros draudimo sutarties.